

ПРОГРАММА ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ

ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ВСЮ ЖИЗНЬ*

После каждого техобслуживания вашего автомобиля в дилерской сети CITROËN вы можете бесплатно принять участие в программе технической помощи на дороге в течение года. В случае блокирующей неисправности, ДТП или других инцидентов на территории Российской Федерации вам необходимо связаться с CITROËN ASSISTANCE.

КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ? 24 ЧАСА В СУТКИ 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ

CITROËN ASSISTANCE везде с вами!

В любое время, в любой день и в любом месте.

Вам достаточно просто позвонить, и оператор организует ремонт или эвакуацию вашего автомобиля.

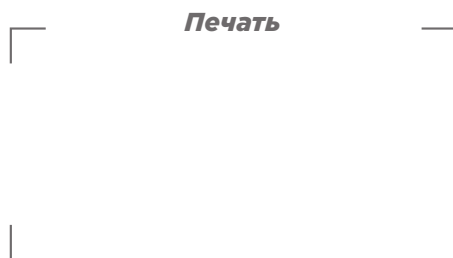
CITROËN ASSISTANCE

Бесплатный звонок со стационарного телефона:

8 800 100 12 23

Из-за границы:

8 800 100 12 23



INSPIRED
BY YOU

* ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ CITROËN ASSISTANCE В РФ 8 800 100 12 23. С даты проведения периодического техобслуживания вашего автомобиля в сети CITROËN в течение 12 месяцев техпомощь на дороге без ограничения по пробегу при возникновении неисправности механических элементов, электрооборудования и электронных систем, при дорожно-транспортных происшествиях, в случае ошибки при заправке топлива, при утере ключей или их блокировке в салоне. Действие программы не распространяется на автомобили, покрываемые договорной гарантией.

Ознакомиться с общими условиями, включая случаи, не входящие в программу, можно в дилерских центрах CITROËN, участвующих в программе, или на сайте www.citroen.ru.

¹ По результатам исследования компанией «Аура Корпорейшн Лтд» по заказу ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» за 2020 год среди опрошенных клиентов CITROËN средний показатель рекомендации послепродажного обслуживания дилерской сети CITROËN составил 92,8%.

CITROËN ASSISTANCE
8 800 100 12 23
бесплатный звонок

Сервис Citroën
Рекомендовано вами¹

CITROËN ASSISTANCE МЫ ВСЕГДА ПРИХОДИМ НА ПОМОЩЬ!



- Мы всегда готовы помочь.
- 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Наши специалисты в кратчайшие сроки окажут необходимую помощь в любой точке РФ: отремонтируют ваш автомобиль или доставят его в ближайший сервисный центр CITROËN в пределах 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы). В некоторых случаях с вами может быть согласована возможность сохранения мобильности, а также условия проживания согласно программе.



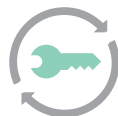
МЫ ВСЕГДА С ВАМИ!

- Без оформления дополнительного договора.
- Без ограничения по пробегу.
- Программа действует до следующего ежегодного технического обслуживания вашего автомобиля CITROËN даже в случае его продажи.

CITROËN ASSISTANCE

1 год участия в программе технической помощи бесплатно после каждого ежегодного технического обслуживания, проведенного в дилерской сети Citroën, 24 часа в сутки 7 дней в неделю

CITROËN ASSISTANCE ПЕРСОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



В СЛУЧАЕ УТЕРИ КЛЮЧЕЙ БЛОКИРОВКИ КЛЮЧЕЙ В САЛОНЕ, ОШИБКИ ПРИ ЗАПРАВКЕ ТОПЛИВА

- Ремонт вашего автомобиля может быть осуществлен на месте или автомобиль будет доставлен в ближайший сервисный центр CITROËN в пределах 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы).
- В зависимости от продолжительности ремонта в рамках программы по согласованию вам может быть предоставлен подменный автомобиль.



ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ БЛОКИРУЮЩЕЙ НЕИСПРАВНОСТИ

- Ремонт вашего автомобиля может быть проведен в ближайшем сервисном центре CITROËN в пределах 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы).
- Для продолжения поездки и в зависимости от продолжительности ремонта в рамках программы вам по согласованию могут быть предоставлены:
 - подменный автомобиль;
 - помощь в продолжении поездки или возвращении домой;
 - размещение в гостинице.

Подробнее с условиями предоставления услуг можно ознакомиться на сайте www.citroen.ru.



ПРИ ДОРОЖНО- ТРАНСПОРТНОМ ПРОИСШЕСТВИИ

- Если автомобиль может безопасно продолжать движение, операторы колл-центра CITROËN ASSISTANCE предоставят вам координаты ближайшего к месту ДТП сервисного центра CITROËN.
- Если автомобиль обездвижен, операторы CITROËN ASSISTANCE помогут организовать эвакуацию в ближайший сервисный центр CITROËN, проводящий кузовные работы, в пределах 150 км от границ города (200 км от МКАД для Москвы).

